

DESCARTES :
OUVERTURE du SITE « ESPACE FAMILLE » RESTAURATION SCOLAIRE :
<https://www.espace-famille.net/restauration-scolaire.descartes>



Sogeres
RESTAURATEUR

Restauration Scolaire : comment régler votre facture ?

Chers Parents,

Depuis le 1^{er} septembre 2016, la municipalité de DESCARTES a confié à SOGERES la gestion de la restauration scolaire ainsi que la facturation des usagers de ce service.

Ayant à cœur de vous faciliter la gestion de vos comptes et de vous permettre de régler vos factures rapidement, nous mettons à votre disposition **LE SITE INTERNET « ESPACE FAMILLE » :**

<https://www.espace-famille.net/restauration-scolaire.descartes>

Grâce a votre site internet vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- **PAYER VOTRE FACTURE EN LIGNE :** par CARTE BANCAIRE en toute sécurité. Vous pouvez vous connecter sur votre espace privé du **site internet « espace famille »** dédié à la restauration scolaire de Descartes.
- **ADHERER A LA DEMATERIALISATION DE VOTRE FACTURE :** en vous connectant à votre espace privé avec les codes qui sont indiqués sur votre facture, ensuite la procédure est la suivante :
 - ❖ Aller dans l'onglet « **votre compte** »
 - ❖ Cliquer sur « **adhérer à la facture en ligne** », sélectionner « **changement d'adresse mail** » puis **indiquer l'adresse mail** à laquelle vous souhaitez recevoir l'information que votre facture est mise en ligne.
 - ❖ Sur le site vous recevrez un mail confirmant que votre demande d'adhésion est acceptée
- **CONSULTER LES MENUS** de la restauration scolaire
- **DEMARCHES ADMINISTRATIVES :** changement d'adresse postale, mail ou téléphone

Pour entrer dans votre espace privé du site espace famille, saisissez votre code famille et le mot de passe de connexion qui figurent sur vos factures sous l'encadré « observations ».

Nous mettons également à votre disposition les moyens de paiement suivants :

- Le MANDAT DE PRELEVEMENT :** si vous optez pour ce mode de paiement, merci de nous retourner le mandat transmis avec votre facture de septembre 2016, complété, daté, signé, accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.) ou Postal (R.I.P.), à l'adresse suivante :

SOGERES – Ville de DESCARTES – Facturation Familles CP132 – 78280 GUYANCOURT

Nous vous précisons que le prélèvement sera effectif à compter de la prochaine facture.

- Vous pouvez également régler votre facture par **CHEQUE**, libellé à l'ordre de **SOGERES** en joignant le coupon de la **facture**.
- En espèces lors des permanences suivantes de 14h à 17h :

Mois de Facturation	Date des permanences	Mois de Facturation	Date des permanences
sept-17	11/10/2017	févr-18	14/03/2018
oct-17	15/11/2017	mars-18	11/04/2018
nov-17	13/12/2017	avr-18	09/05/2018
déc-17	10/01/2018	mai-18	13/06/2018
janv-18	14/02/2018	juin-juillet 2018	18/07/2018

Pour toute précision, nous vous invitons à
contacter notre service facturation familles par
mail à
restauration-scolaire.descartes.fr@sogeres.fr ou par
téléphone au 01.30.85.71.49
A très bientôt sur
<https://www.espace-famille.net/restauration-scolaire.descartes>